



Kvalitetspolicy

Covertos tillhandahåller fasad- och takprodukter som effektiviserar våra kunders byggprocesser. Det är vår målsättning att alltid tillgodose våra kunders krav, behov och förväntningar vid varje enskild order efter de förutsättningar vi har. Våra kunder skall kunna lita på att leveransen sker i rätt tid och med rätt kvalitet.

Covertos kvalitetspolicy är att med engagemang, kunskap och ansvar utföra arbeten med rätt kvalitet och personlig service. Kvaliteten tas i beaktande i hela verksamheten såsom vid inköp av material, marknadsföring, försäljning och leverans till kund. Ytterst ansvarig för Covertos kvalitetsarbete är verkställande direktör.

För att ständigt förbättras ska vi, i enlighet med ledningssystemstandardens SS-EN ISO 9001:

- **Alltid ha säker arbetsplats**
Se till att arbetsplatsen skall vara miljövänlig och säker så att arbete kan utföras på ett ergonomiskt och säkert sätt.
- **Vara kundens första val**
För att ytterligare öka Covertos anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkande genomsyrar hela organisationen. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.
- **Ha kunden i fokus**
Vi anpassar vår leverans så att vi och vår produkt möter kundens behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, kontraktskrav samt branschorganisationens riktlinjer.
- **Ha ständig förbättring**
Vi har en hög ambition avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi förbättrar ständigt våra arbetssätt för att möta kunders och samhällets föränderliga behov. Vi vill förebygga fel i arbetarnas utförande, genom ständig dialog mellan medarbetarna.
- **Ha hög kompetens**
Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.
- **Ta ansvar**
Vår yrkesstolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Därför ställer vi höga krav på oss själva och på våra leverantörer, kunder och samarbetspartners. Genom samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister och hittar smarta lösningar som möter behoven.

Kvaliteten och tillförlitligheten skall i alla avseenden vara sådan att den utgör ett väsentligt motiv för våra entreprenadkunder att alltid anlita Covertos.

Elie Abdi
VD, Covertos AB